

Prova

Prova su campo

Come prova su campo, abbiamo scelto di provare sul campo una selezione di motori, mailing-list e indici (sia italiani che internazionali) testandoli con una query molto precisa: la richiesta di una vecchia versione di software per trasmettere e ricevere fax sotto windows.

Prima di accompagnare il lettore di questa appendice in questo itinerario sperimentale di ricerca pratica dell'informazione, anticipiamo le principali conclusioni derivanti da questo test.

1. Le mailing-list - comunita' di intelligenza umana presenti in Rete - si confermano forse come la migliore risorsa per il reperimento

dell'informazione in Internet.

2. Per poter ottenere dei risultati utili dai motori di ricerca tradizionali e' necessario conoscere le modalita' di interrogazione avanzata degli stessi e attuare uno sforzo cognitivo e linguistico notevole per immaginare la stringa di query presumibilmente piu' efficace per la ricerca in questione.

3. I motori di ricerca tradizionali si stanno trovando in difficolta' di fronte alle sempre piu' numerose pagine dinamiche presenti in Rete che essendo generate dinamicamente su richieste specifiche sfuggono alla indicizzazione automatica dei motori e all'opera di ricognizione degli spider in Rete. E' un problema che puo' essere risolto facilmente da chi progetta siti dinamici realizzando anche una breve presentazione statica che riassume i contenuti e le parole-chiave piu' significative della versione dinamica.

4. Il lavoro redazionale, sebbene selettivo e quindi censorio, risulta comunque in alcuni casi utile per poter reperire l'informazione dai portali in tempi ragionevoli.

5. Rimane l'enorme problema di valutare se l'informazione trovata sia utile e affidabile. Nel caso di un software (come in questo caso) bisognera' anche sapere se il prodotto trovato e' affidabile oppure viceversa e' cosi' mal disegnato che mandera' in crash una volta installato una serie di altri

programmi o funzionalita' del PC che lo ospita o addirittura se attivera' un virus maligno incluso al suo interno. Ipotesi sicuramente ingigantite e fuori misura. Nell'esempio qui riportato la persona ha invece beneficiato di questa ricerca acquisendo un nuovo e utile software che non sapeva altrimenti come procurarsi. Ma sono ipotesi che aiutano a consigliare di testare l'informazione trovata (sia essa un testo o un codice binario) con l'arma del buon senso per prendere per oro colato una risposta a una query. Anche sotto questo profilo la risorsa della mailing-list appare forse la piu' utile in quanto il risultato trovato viene sottoposto all'esame della comunita' in mezzo alla quale si puo' sempre trovare qualcuno che lo sconfessi a ragion veduta.

Il primo passo di questo test e' consistito nello spedire la seguente mail alla mailing-list cyber-rights [<http://www.ecn.org/lists/cyber-rights>]:

"ciao all !

un amico, una persona disabile che mi da' occasionalmente mano sul portale dell'accessibilita' <http://www.ecn.org/xs2webgiusto> ieri aggiornato mi ha chiesto dove poter trovare una versione di winfax per la vecchia versione di windows 3.1 e/o 3.11

ora mi metto a cercarlo in Rete ma c'e' qualche anima gentile che mi darebbe la dritta giusta ?

magari esiste qualche archivio specializzato in risorse software per hardware povero... magari...

alla prossima !"

Appena spedita la mail ci spostiamo su Altavista cercando prima nella versione di interrogazione standard la stringa "winfax 3.1 e 3.11". Non ottenendo al primo tentativo risultati utili proviamo la possibilita' offerta da Altavista delle related searches ma anche la lista offerta da "winfax download" appare troppo ricca di risultati, leggermente piu' efficace quella di "free winfax download". Decidiamo comunque di utilizzare le proprieta' avanzate.

Proviamo anche la funzione di ricerca fra i risultati ottenuti con "free winfax download" aggiungendoci old e sperimentando anche le chiavi "win or windows 3.x".

Individuiamo un'altra buona chiave ovvero "WinFax PRO 4.0" che ci sembra essere l'ultima versione per win 3.x...

Troviamo alcune pagine con contenuti non corrispondenti con l'indice: segno che vengono indicizzate di rado...

Forse abbiamo trovato quello che cercavamo ma dobbiamo settare il browser in maniera ottimale per poter vedere la pagina correttamente... niente da fare...

Cambiamo strategia e ci accorgiamo di aver formulato male anche la richiesta nella lista, in effetti il nostro amico ci chiedeva winfax perche' lo conosce e ha una macchina win 3.x da poter usare ma potrebbe essergli utile anche un prodotto diverso! Facciamo altri tentativi fra cui anche introdurre la stringa "symantec + fax +win* +3.x +download +free" ma non troviamo niente nella mezzora che avevamo deciso di investire su altavista per la ricerca.

Ci spostiamo su una directory specializzata sull'argomento software come www.tucows.com e... troviamo subito quello che ci serve.

Dalla lista dopo poche ore cominciano ad arrivare messaggi di aiuto di risposta con indicazioni utili e precise

From: sgnurf@hotmail.com

To: ferry.byte@ecn.org

Subject: [cyber~rights] chi domanda trova ? ;-)

Se ti interessa ti posso uppare QuickLinkII per Windows311 & Dos che mi

funzionava bene e occupa 1,2Mb..

Fammi saper

Non so se l'hai gia' trovato, anyway segnalo i seguenti archivi per Win3.x:

<http://classic.tucows.com/win3xsoft.html>

<http://www.winsite.com/win3/>

<http://www.zdnet.com/swlib/hotfiles/w31uti.html>

<http://ftp.vse.cz/simtel.net/win3/index-win3.html>

(non garantisco che tutti i link siano esatti, ogni mese 'sti stronzi

riorganizzano i siti...)

Utilizziamo anche Northern Light considerato da molti il motore di ricerca
che ndicizza la porzione piu' grande della Rete e vediamo cosa troviamo.

Cerchiamo una chiave semplice "fax": northerlight offre i risultati
ottenuti anche dividendoli fra directories di tematiche specifiche. Ci
avventuriamo su "computer software industry" e "all others"

Proviamo anche la power research e aggiungiamo chiavi alla ricerca "+fax
+download +3.x +win +windows +free"

In effetti muovendosi tra directories consigliate e con la stringa di
chiavi frutto del lavoro precedente fatto su altavista, individuiamo
velocemente diversi siti con il software che cercavamo.

Testiamo infine anche un blasonato motore di ricerca italiano di tipo
tradizionale: arianna.it

Scegliamo la nuova sezione internazionale perche' a naso ci sembra quella
piu' adatta e digitiamo semplicemente fax. Casca subito l'occhio sulla
directory offertami intitolata "software" e su quella "programs".

In effetti questo sistema, molto simile a northernlight, di suggerimento di
directories di links su argomenti piu' specifici funziona, e ben presto
troviamo un elenco di siti utili.

Ovviamente non possiamo fare a meno di testare anche la directory di
rilevanza internazionale per eccellenza www.yahoo.com

Digitiamo fax e di nuovo viene in aiuto un elenco di directories...

all'interno delle quali pero' si trovano elenchi di urls poco utili alla nostra ricerca. Troviamo si' la versione recente da comprare di winfax ma niente di "antico" e commercialmente non spedibile... Azzardiamo: "free fax software download" e qualche altra sintassi di chiavi ma non siamo fortunati e non troviamo niente per mezzora. Proviamo a consultare yahoo nella sua forma classica di directories ad albero ma anche in questo caso la fortuna non ci assiste e non scopriamo niente di utile in tempi ragionevoli.

Concludiamo la sperimentazione con l'italianissimo indice Virgilio il quale ha fatto la scelta di mantenere poche directories e pochi urls all'interno del suo database, la maggior parte indirizzi a loro volta portali di materie specifiche che riescono velocemente a soddisfare i bisogni della nostra ricerca.

[Aggiungi un Sito](#)
Gjlg Metamotore, [Gjlg Metasearch](#)